

# Politiche della Qualità

Sicurezza e Ambiente	Soddisfazione del Cliente	Miglioramento Continuo	Efficienza Produttiva	Riduzione Costi
<p>La sicurezza della persona ed il costante miglioramento dell'ambiente di lavoro è al primo posto nella politica della Miroglio. A tale scopo l'azienda è impegnata da anni nella ricerca e nel conseguimento di sempre più alti standard di sicurezza e di prevenzione dell'ambiente grazie all'adozione di sistemi di gestioni conformi alla ISO 45001 ed ISO 14001.</p>	<p>La Miroglio pone la soddisfazione del cliente come obiettivo principale per la misurazione di tutte le attività aziendali. Il continuo monitoraggio del sistema e dei processi è atto ad elevare verso lo "zero difetti" quelli che sono gli standard sia produttivi che di servizi. Il rispetto del requisito specifico dei clienti è al primo posto tra gli obiettivi perseguiti dalla Miroglio. La formazione continua e l'addestramento uniti alla motivazione e consapevolezza del personale è alla base di quello che l'azienda valuta come punto di forza per la soddisfazione di tutti i requisiti Cliente.</p>	<p>Il miglioramento continuo passa attraverso una sempre migliore capacità di processo in termini qualitativi ed in termini capacitivi. La Miroglio si è dotata dell'analisi del rischio (FMEA di Processo) come strumento idoneo al miglioramento congiuntamente alla riduzione della variabilità del processo e delle perdite.</p>	<p>I continui investimenti in macchinari e strumentazione ad alto contenuto tecnologico sono il mezzo con cui la Miroglio opera per il continuo miglioramento della propria efficienza produttiva al fine di accrescere la qualità finale dei prodotti e la propria competitività sui mercati della meccanica di precisione.</p>	<p>Una gestione sempre attenta ai costi della non qualità e un monitoraggio dei processi produttivi ha come scopo l'accrescimento della redditività aziendale e la riduzione dei costi. L'analisi continua ed attenta dei processi aziendali mira ad evitare sempre di più sprechi ed inefficienze .</p>

Torino 04/12/2019

Il Direttore Generale  
 Maurizio Miroglio